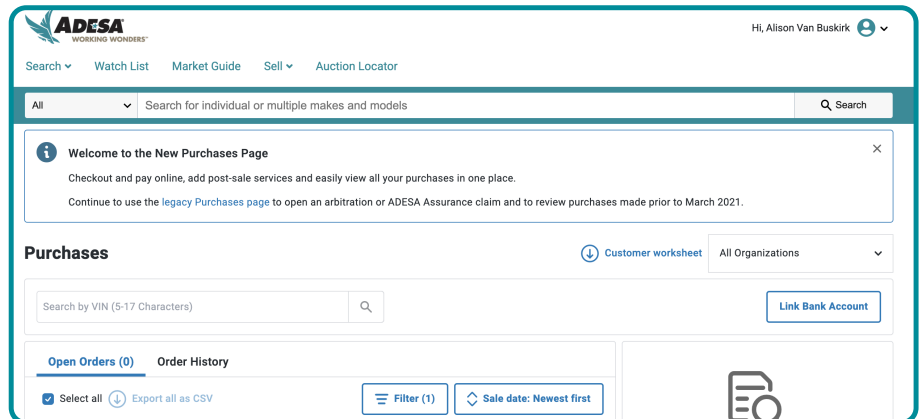


Déposez vos réclamations en 6 étapes

Les étapes ci-dessous vous expliquent pas à pas comment soumettre vos réclamations d'assurance et demandes d'arbitrage.

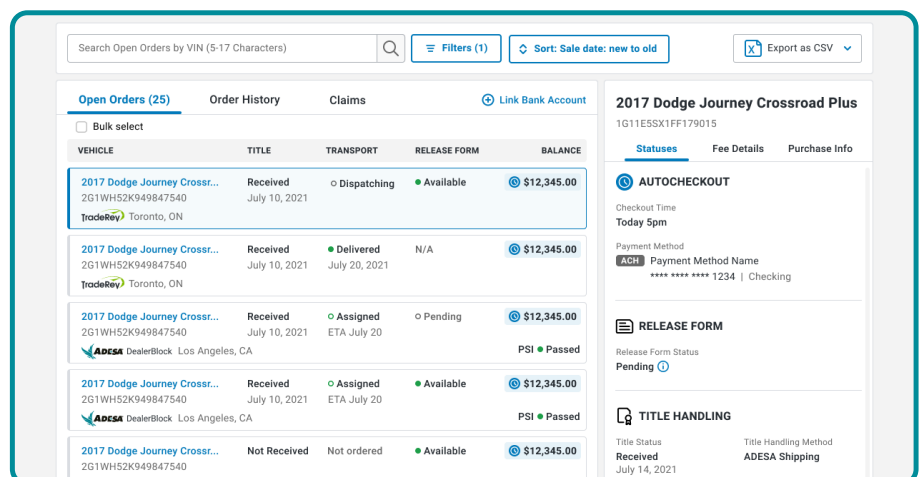
ÉTAPE 1

Rendez-vous sur la page Achats du site ADESA.ca



ÉTAPE 2

Sélectionnez un véhicule parmi vos commandes ouvertes ou Historique des commandes.



ÉTAPE 3

Sur le côté droit, sélectionnez **Lancer une réclamation d'assurance** ou **Lancer une demande d'arbitrage**

The screenshot shows a web interface for managing vehicle purchases. The main area is a table with columns: VEHICLE, TITLE, TRANSPORT, RELEASE FORM, and BALANCE. It lists multiple orders for a 2017 Dodge Journey Crossroad Plus. The right sidebar contains sections for '2017 Dodge Journey Crossroad Plus', 'AUTOCHECKOUT', 'RELEASE FORM', 'TITLE HANDLING', 'TRANSPORT', 'POST SALE INSPECTION', and 'ASSURANCE'. The 'ASSURANCE' section has a button labeled 'Start an Assurance claim'. Below it, there is a button 'Have an issue with this vehicle? Start an Arbitration claim'.

ÉTAPE 4

Pour une demande d'arbitrage, indiquez et soumettez le motif de votre demande, le résultat escompté, la documentation, les photos et les commentaires additionnels. Pour une réclamation d'assurance, soumettez le motif du retour.

Cancel

Start an arbitration claim

Reason for Claim

Would you like to keep the vehicle

Upload documents (optional)
 Proof of damage (photos, videos, audio) and repair quotes

Drag and drop here or

Additional Comments (optional)

Cancel

Start an Assurance claim

To return this vehicle using your Assurance plan, please let us know why you wish to return it.

Reason for return

Want to keep the vehicle? If you found something wrong with this vehicle and would still like to keep it, then consider starting an **Arbitration claim**.

ÉTAPE 5

Pour vérifier l'état d'avancement de votre réclamation, rendez-vous dans la section Réclamations. Vous pourrez visualiser l'état d'avancement de vos réclamations pendant la durée du processus : cela vous permettra de voir si vous avez un nouveau message, si l'agent est en train d'examiner la demande, si vous devez fournir plus de documents ou autre.

The screenshot shows the ADESA claims management interface. At the top, there is a search bar for VIN (5-17 Characters) and filters. The main area is divided into 'Open Orders (25)', 'Order History', and 'Claims'. The 'Claims' section is active, displaying a table of claims with columns for VEHICLE, TITLE, TRANSPORT, RELEASE FORM, and BALANCE. A specific claim is highlighted with a red border, showing '2017 Dodge Journey Crossroad Plus' with VIN 2G1WH52K949847540. The claim status is 'In Arbitration' as of July 10, 2021. A 'New message' button is visible next to the claim. To the right, a detailed view of the claim is shown, including 'CLAIM STATUS' (Arbitration), 'RELEASE FORM' (Pending), 'TITLE HANDLING' (Received), and 'TRANSPORT' (Standard Transport). A progress bar at the bottom indicates the claim is 'Dispatching: On hold'.

ÉTAPE 6

Une fois votre réclamation traitée, une icône « Traitée » apparaîtra à côté du véhicule sélectionné dans votre liste de réclamations.

The screenshot shows the ADESA claims management interface. The 'Claims (2)' section is active, displaying a table of claims with columns for VEHICLE, CLAIM TYPE, and CASE STATUS. Two claims are listed: one with 'Case Opened' and 'In Review' status, and another with 'Case Closed' and 'Resolved' status. A 'New message' button is visible next to the 'In Review' claim. To the right, a detailed view of the claim is shown, including 'CLAIM DETAILS' (Arbitration), 'CLAIM HISTORY' (Today: Case Comment Added, Status Change; Yesterday: Evidence Uploaded), and 'CLAIM STATUS' (Arbitration). A progress bar at the bottom indicates the claim is 'Dispatching: On hold'.

Et voilà. Vous savez maintenant comment soumettre une réclamation sur ADESA.

Vous avez une question? Contactez votre responsable des ventes.